

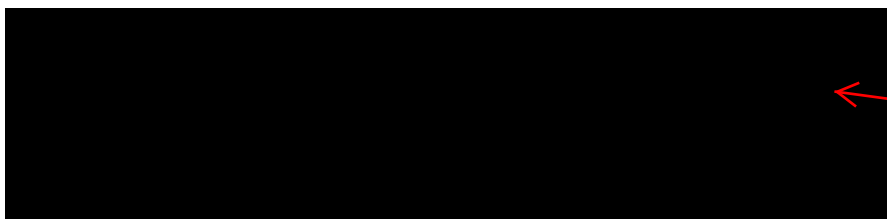
ОФЕРТА

за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка
До Българската народна банка, пл. „Княз Александър I” № 1

От: АСТ София ООД

(наименование на участника)

С адрес: гр.София 1784, бул. „Цариградско шосе” №133, БИЦ-ИЗОТ, ет.7,
тел: 02/ 971 8354, факс: 02/ 971 8343, електронна поща (email) :sales@actsofia.bg,
ЕИК: 121007294, представлявано от Катя Танева – Управител



Информацията е
заличена на
основание на
Закона за защита на
личните данни.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

1. С настоящото Ви представяме нашата Оферта за участие в обявената от Вас открита процедура по чл. 16, ал. 8 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на абонаментна поддръжка на продукти на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24, осигуряване на разширена поддръжка на място, консултации както и доставка на нови продукти и тяхната инсталация и конфигурация”.

2. Декларираме, че сме запознати с изискванията на документацията за участие в обявената от Вас открита процедура с горепосочения предмет и ги приемаме без възражения.

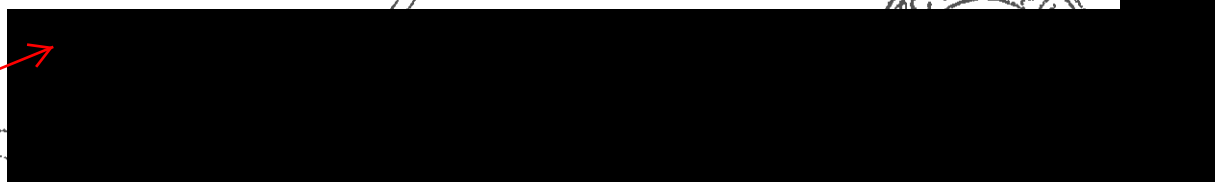
3. С подаване на настоящата оферта направените от нас предложения и поети ангажименти са валидни за срок от **90 (деветдесет) календарни дни**, считано от крайния срок за получаване на офертите.

4. Задължаваме се да:

4.1. осигуряваме абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при възложителя, посочени в Приложение № 1 - „Списък на продукти на Check Point, притежавани от Възложителя”, неразделна част документацията, както и на новодоставени продукти (хардуер и софтуер) по т. 4.2;

4.2. доставяме продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point или еквивалентни посочени в Приложение № 3 - „Спецификация на нови продукти и услуги (инсталация конфигурация и абонаментна поддръжка за 1, 2 и 3 години)”, неразделна част от документацията за възлагане на обществената поръчка;

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.



4.3. извършваме услуги по инсталация и конфигурация на доставените софтуерни продукти по т. 4.2;

4.4. осигуряваме разширена поддръжка на място, при необходимост и за период от по 1 (една) година, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от възложителя продукти (хардуер и софтуер), посочени в Приложение № 1, както и на новодоставените продукти по т. 4.2;

4.5. извършваме услуги по консултации по развитие и оптимизация на продуктите (хардуер и софтуер), предмет на поръчката.

5. Доставките и услугите по т.4 ще се възлагат, при необходимост, с писмена заявка от възложителя.

6. Абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при възложителя включва:

- Време за реакция при възникнали критични проблеми;
- Предоставяне на достъп до най-новите софтуерни актуализации;
- Предоставяне на достъп до нови софтуерни версии;
- Предоставяне на достъп до продуктови форуми на Производителя на продуктите;
- Предоставяне на достъп до онлайн информационна база данни на Производителя на продуктите;
- Изпращане на компоненти и продукти за замяна на дефектирали в рамките на същия работен ден.

7. Разширената поддръжка на място с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на продуктите включва:

- Преинсталация/миграция при поискване на клиента, включително проверка на функционалността на новите версии и актуализации в тестова среда
- Архивиране/възстановяване на политики за сигурност и конфигурации
- Цялостен одит на продуктите, предмет на настоящия договор на всеки шест месеца, състоящ се от:
 - Профилактика на системите;
 - Анализ на производителността на системата и на журналните файлове;
 - Анализ на политиките за сигурност;
 - Анализ на мрежовата активност;
 - Анализ на натоварванията на процесори, дисково пространство и оперативна памет;
 - Анализ на системни съобщения, процеси;
 - Изготвяне на препоръки за оптимизация на системата, конфигуриране, и внедряване на нови възможности;

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

Одитът се предоставя на възложителя, заедно с анализ и препоръки за

Абонаментната поддръжка, включваща и поддръжка на място в режим 7x24, при се предоставя за период от 1 (една), 2 (две) или 3 (три) години в зависимост от са, съгласно Приложение № 2 „Спецификация за абонаментна поддръжка на

притежаваните от възложителя продукти” и Приложение № 3. Възложителят с писмена заявка ще определя периода на абонаментна поддръжка и датата от която започва да се осъществява.

9. Задължаваме да извършваме всяка заявена доставка по т. 4.2. в срок от 30 (тридесет) работни дни, считано от датата на писмената заявка по т. 5.

10. Задължаваме се да извършваме всяка заявена услуга по т. 4.3. и т. 4.5., в срока посочен в съответната писмена заявка по т. 5.

11. Разширена поддръжка на място ще се предоставя при необходимост и за периоди от по 1 (една) година, като възложителят с писмена заявка по т. 5 определя датата от която започва да се осъществява.

12. Възложените по силата на този договор абонаментна поддръжка, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 при възложителя, както и разширената поддръжка на място се осъществяват до изтичане на срока посочен в чл. 6 от проекта на договор.

13. Задължаваме се при осъществяване на абонаментната поддръжка на място в режим 7x24 да спазва времето за реакция при проблем – до 4 (четири) часа след подаване на заявка от възложителя, като през този период от време сме длъжни да извършим точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема, в рамките на работния ден, след постъпване на заявката.

14. Задължаваме се в рамките на времето за реакция по т.13 при проблем, да информираме възложителя за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване.

15. Задължаваме се при осъществяване на абонаментната поддръжка да подменяме дефектирал хардуер на възложителя.

16. Задължаваме се при осъществяване на разширената поддръжка да извършваме цялостен одит на Check Point инфраструктурата на БНБ на всеки шест месеца и да ги предоставяме на възложителя, заедно с анализ и препоръки за оптимизация.

17. Задължаваме се да уведомим незабавно възложителя при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.

18. Задължаваме се да реализираме изпълнението на поръчката чрез сертифицирани технически специалисти по продуктите, посочени в Списък на сертифицираните специалисти, предложен в офертата ни, които разполагат със съответната квалификация и умения. Промяна в предложеният екип може да правим само след предварително писмено съгласие от страна на възложителя.

19. Задължаваме се да осигуряваме свои сертифицирани специалисти на място при възложителя.

20. Задължаваме се при осъществяване на разширената поддръжка, да подготвяме в тестова среда нови версии и актуализации на софтуерните продукти, заявени от Възложителя.

21. Гарантираме, че качеството на новите версии на софтуерните продукти, съответства напълно на посоченото от фирмата производител.

22. Задължаваме се да инсталираме и конфигурираме тестваните нови версии и актуализации на софтуерните продукти, в инфраструктурата на възложителя

23. При осъществяване на абонаментната поддръжка се задължаваме да оказваме необходимото съдействие на възложителя при работа с продуктите и изтеглянето на нови версии.

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни

24. Задължаваме се при осъществяване на разширената поддръжка да даваме препоръки и насоки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на възложителя.

25. Задължаваме се да осигурим основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между него и възложителя.

26. Задължаваме се да приемаме всички заявки за проблеми, които възложителят е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, или по телефон, като последните се потвърждават писмено.

27. Задължаваме се след отстраняването на проблема, да изготвим чрез своя упълномощен представител - сервизен инженер, констативен протокол, в който се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблема. Протоколът се изготвя в присъствие на упълномощено лице на възложителя и се подписва от представителите на двете страни по договора.

28. Задължаваме се всяка доставка на софтуерен продукт по 4.2. да се придружава със съответния лицензионен документ от производителя.

29. Определяме следните лица, упълномощени да ни представляват при изпълнение на задълженията ни по договора и да подписват предвидените в него документи (заявки, протоколи, уведомления и др.): Катя Танева, Чавдар Николов

30. Уведомленията да нас ще се извършват писмено по факс: 02/971 8343 ; електронна поща (e-mail): k.taneva@actsofia.bg, t.nikolov@actsofia.bg ; или с препоръчано писмо на адрес: гр.София 1784, бул. „Цариградско шосе” №133, БИЦ-ИЗОТ, ет.7, офис 710, 711

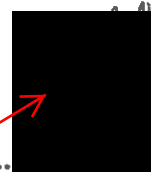
31. Предлагащата цена на обществената поръчка, е представена в отделен непрозрачен запечатан плик, обозначен с надпис „Предлагана цена” (Плик № 3), поставен в плика с офертата.

Прилагаме подписан и подпечатан списък на документите, съдържащи се в офертата.

Представяме всички изискуеми от възложителя документи - подписани и подпечатани.

ДАТА: 15.08.2013 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:



Катя Танева
(име и фамилия)
Управител

(длъжност на представляващия участника)

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.